# Bitácora de seguimiento a resolución de problemas encontrados

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ticket No. | Fecha de Presentación | Descripción del Problema | Estado Actual | Responsable | Resolución |
| Ticket 001 | 05-Oct-23 | Error en la creación de un nuevo terapeuta | Resuelto | Soporte Técnico | Se identificó un problema en el formulario de registro y se corrigió el error. |
| Ticket 002 | 06-Oct-23 | Problemas con la visualización de información de pacientes | Resuelto | Soporte Técnico | Se realizó una revisión del código para solucionar el problema de visualización. |
| Ticket 003 | 07-Oct-23 | Errores en la funcionalidad de búsqueda de pacientes | Resuelto | Soporte Técnico | Se realizaron modificaciones en el motor de búsqueda para mejorar su eficiencia. |
| Ticket 004 | 08-Oct-23 | Problemas de autenticación de usuarios | Resuelto | Soporte Técnico | Se depuró el sistema de autenticación y se solucionaron los problemas. |
| Ticket 005 | 09-Oct-23 | Error en la interfaz de usuario | Resuelto | Soporte Técnico | Se identificaron problemas de diseño de interfaz y se aplicaron ajustes. |
| Ticket 006 | 10-Oct-23 | Problemas de conexión a la base de datos | Resuelto | Soporte Técnico | Se realizaron ajustes en la configuración de la conexión a la base de datos. |
| Ticket 007 | 11-Oct-23 | Incapacidad para realizar copias de seguridad de la base de datos | Resuelto | Soporte Técnico | Se configuró la funcionalidad de copia de seguridad y se realizó una prueba exitosa. |
| Ticket 008 | 12-Oct-23 | Errores en la importación de datos de pacientes | Resuelto | Soporte Técnico | Se depuró el proceso de importación de datos para evitar errores. |
| Ticket 009 | 13-Oct-23 | Problemas con la generación de informes de casos de éxito | Resuelto | Soporte Técnico | Se revisó y ajustó la lógica de generación de informes para que funcionara correctamente. |
| Ticket 010 | 14-Oct-23 | Error en la exportación de datos de pacientes | Resuelto | Soporte Técnico | Se corrigieron problemas en la funcionalidad de exportación de datos. |
| Ticket 011 | 15-Oct-23 | Problemas en la generación de reportes | Resuelto | Soporte Técnico | Se realizaron ajustes en el sistema de generación de reportes para resolver los problemas. |
| Ticket 012 | 16-Oct-23 | Incapacidad para asignar citas a terapeutas especializados | Resuelto | Soporte Técnico | Se identificó un error en el sistema de asignación de citas y se solucionó. |
| Ticket 013 | 17-Oct-23 | Incapacidad para asignar roles a terapeutas | Resuelto | Soporte Técnico | Se corrigieron problemas en la asignación de roles a terapeutas. |
| Ticket 014 | 18-Oct-23 | Problemas con la visualización en el calendario de citas | Resuelto | Soporte Técnico | Se realizaron ajustes en la interfaz de usuario del calendario para mejorar la visualización. |
| Ticket 015 | 19-Oct-23 | Error en la generación de informes | Resuelto | Soporte Técnico | Se corrigieron problemas en el proceso de generación de informes. |